

## 重要事項説明書類

「アポロひかり」をお申し込みのお客さまへ  
本書では「アポロひかり」のサービス内容についてご説明いたします。

1. 「アポロひかり」は「株式会社アポロガス（光コラボレーション事業者）」がサービス提供します。

2. お申し込みサービスの概要等

本サービスは、弊社が東日本電気通信電話株式会社（以下「NTT東日本」）による光コラボレーションモデルを利用して提供する光回線サービスです。

サービスタイプ		通信速度		サービス概要
		下り	上り	
戸建向け	アポロひかりギガ	最大概ね1Gbps		最大1Gbpsのアクセス区域を共用する主に戸建住宅向けサービス
	アポロひかりファミリーハイスピード	最大200Mbps	最大100Mbps	
	アポロひかりファミリー	最大100Mbps		
集合住宅向け	アポロひかりギガ集合	最大概ね1Gbps		最大1Gbpsのアクセス区域を共用する主に集合住宅向けサービス
	アポロひかりハイスピード集合	最大200Mbps	最大100Mbps	
	アポロひかり集合	最大100Mbps		

- ・通信速度は、エンドユーザー様宅内に設置するONUからNTT東日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、エンドユーザー様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の、エンドユーザー様のご利用環境、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。
- ・インターネット（IPv6 IPoE）での通信（IPv6アドレスに対応したウェブサイトの閲覧等に限る）を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は上り最大100Mbps、下り最大概ね1Gbpsとなります。
- ・100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用いただくことが可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。
- ・サービスの最新の契約内容は、弊社ホームページ内に掲載の「アポロひかりサービス契約約款」にてご確認ください。
- ・IEEE802.11ac/nに対応したホームゲートウェイ（回線終端装置内蔵）等をレンタルで提供いたします。
- ・本サービスにおける無線区画の最大伝送速度は、ご利用端末の通信方式（IEEE802.11acの場合は最大1.3Gbpsまで、IEEE802.11nの場合最大450Mbpsまで等）に準拠します。
- ・お客さまがご利用のWi-Fi対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している必要があります。
- ・無線LANのご利用には、エンドユーザー様ご自身のホームゲートウェイ、無線LANカード、Wi-Fi対応機器の接続設定が必要な場合があります。
- ・「フレッツ・v6 オプション」相当の機能をあらかじめ利用できる状態、また「フレッツナンバー通知機能」は「通知する」の状態での提供となります。

3. 料金

表示価格は全て税抜きです。

3-1. 月額利用料等

サービスタイプ		月額利用料（1契約者回線ごと）
戸建向け	アポロひかりギガ	4,980円
	アポロひかりファミリーハイスピード	
	アポロひかりファミリー	
集合住宅向け	アポロひかりギガ集合	3,200円
	アポロひかりハイスピード集合	
	アポロひかり集合	

- ・インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客さま負担となります。
- ・無線LAN機能付きの終端装置（ONU）をご利用の場合はレンタル代として別途300円を毎月お支払いいただきます。

3-2. 初期費用

【新規】Q

契約料(1契約ごと)		800円
工事費	派遣 屋内配線を新設する場合（戸建）	18,000円
	派遣 屋内配線を新設する場合（集合）	15,000円
	派遣 屋内配線を新設しない場合	7,600円
	無派遣	2,000円

- ・お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置を設置する工事の場合、初期工事費は無料となります。
- ・初期工事費は原則として一括でお支払いいただきます。分割をご希望の場合は要相談となります。
- ・前項記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

【転用】

契約料（1契約ごと）	1,800円
NTT東日本から乗り換えにかかる工事費残額の扱い	乗換前の「フレッツ光」の月額分割払いの工事費未払い金がある場合は、本サービス乗換時に残金をお支払いいただけます。

- ・工事費残額は原則として一括でお支払いいただけます。分割をご希望の場合は要相談となります。
- ・転用を行うには、申込者自身でNTT東日本より転用承諾番号を取得し、弊社への転用のお申込みを行っていただく必要があります。尚、取得された転用承諾番号の有効期限は15日間となり、その期限を過ぎた場合は改めて転用承諾番号の取得が必要となります。
- ・転用に伴い、ご利用中の光回線の品目の変更が必要な場合、別途工事費が発生する場合があります。
- ・転用が完了した場合、転用前のNTT東日本のIP通信網サービスに復旧することはできません。
- ・現段階では転用は一度限りであるため、「アポロひかり」ご加入者が他社サービスへ転用することはできません。他社サービスをご利用したい場合は「アポロひかり」をご解約となり、別途他社との契約が必要でございますので予めご了承ください。
- ・NTT東日本からの乗り換えの場合、アポロひかりへのサービス切替は、申込日の翌月1日になります。
- ・申込締切は当月15日までとします。

【品目変更】

アポロひかりのご利用プランを変更する場合

派遣 ギガへ変更	7,600円
無派遣 ギガへ変更	2,000円

- ・派遣工事が必要な場合はエンドユーザー様宅にお伺いして工事を実施します。
- ・派遣工事が不要な場合（端末取替えが必要）は事前に回線終端装置（ONU）等を送付しますので、エンドユーザー様ご自身での取り付けをお願いします。
- ・派遣工事が不要な場合（端末取替えが不要）はエンドユーザー様宅内での工事は不要です。

【移転】

アポロひかりをご利用時、お引越しなどで移設する場合

契約料(1契約ごと)	800円	
工事費	派遣 屋内配線を新設する場合（戸建）	18,000円
	派遣 屋内配線を新設する場合（集合）	15,000円
	派遣 屋内配線を新設しない場合	7,600円
	無派遣	2,000円

4. アポロひかりキャンペーン

以下のサービスタイプをお申込みいただいたお客さまは「アポロひかり」の月額利用料に割引期間があります。

申込受付期間	—
対象となるサービスタイプ	—
開通期限	—
適用条件	—
月額利用料割引	—
特典	—

※アポロガス&アポロひかりセット割と併用はできません。

5. アポロガス&アポロひかりセット割

申込受付期間	—
対象となるサービスタイプ	—
適用条件	—
月額利用料割引	—
特典	—

※アポロひかりキャンペーンとの併用はできません。

6. 利用料お支払い方法

料金のお支払い方法、請求内容等はご契約内容により異なります。弊社・NTT東日本・ご契約プロバイダの請求書等をご覧ください。

	請求方法
株式会社アポロガス アポロひかり利用料	株式会社アポロガスからのご請求
NTT東日本利用料 オプションサービス利用料	NTTファイナンスからのご請求
プロバイダの利用料	ご契約のプロバイダからのご請求

- ・NTTファイナンスからのご請求に関するお支払い方法は、NTTファイナンスにご確認ください。
- ・プロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。
- ・上記は、代表的な支払い方法となります。

【ご利用上の注意について】

- ・IPv4またはIPv6によるPPPoEおよびIPv6によるIPoEを利用して、NTT東日本のフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。
- ・回線終端装置（ONU）またはVDSL装置とエンドユーザー様の端末は、LANケーブルで接続してください。
- ・本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での契約または契約解除のお申込みは、該当する利用月の月額料金をお支払いいただけます。

【コラボレーション事業者サービス対象外付加サービスについて】

- ・NTT東日本が提供するオプションサービスをご希望する場合は、直接NTT東日本へお問い合わせください。ご利用する場合は、NTT東日本が提供します。
- ・利用者名が変更になる場合、NTT東日本が直接提供する付加サービスをご契約の場合は、利用者名の変更に伴い、付加サービスの契約者名を利用者名と同一名に変更することに同意いただけます。なお、変更後のご契約者名確認のため、NTT東日本より連絡する場合があります。
- ・インターネットのご利用には、ISP事業者との契約が必要です。

【開通のご案内について】

- ・ご契約の内容は、ご契約（開通）前に送付する「開通のご案内」をご確認ください。

【工事について】

- ・派遣工事が必要な場合の開通工事は、NTT東日本指定の工事会社が実施します。
- ※工事については、引込工事で穴開けや露出配線となる可能性があります。
- ・土日祝日に工事を実施する場合は、工事費に3,000円加算致します。
  - ・派遣工事が必要な場合はエンドユーザー様宅にお伺いして工事を実施します。
  - ・派遣工事が不要な場合
    - ①新規の場合
      - ◎事前に回線終端装置（ONU）を送付しますのでエンドユーザー様自身で取り付けをお願いします。
    - ②品目変更の場合
      - ◎端末取替えが必要な場合は、事前に回線終端装置（ONU）を送付しますのでエンドユーザー自身で取り付けをお願いします。旧端末は回収キットで送り返してください。
    - ③移転の場合
      - ◎端末取替えが必要な場合は、事前に回線終端装置（ONU）を送付しますのでエンドユーザー様自身で取り付けをお願いします。旧端末は回収キットで送り返してください。
      - ◎現在の回線終端装置（ONU）をお引越し先でもご利用可能な場合は、エンドユーザー様ご自身で取り外しお引越し先までお持ちください。
  - ・設備などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。
  - ・エンドユーザー様のご利用場所および弊社の設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

【保守について】

- ・NTT東日本の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・故障発生時は、下記光故障受付センターへご連絡下さい。
- ・通信事業者の設置した電気通信設備が故障や滅失した場合、その全部を修理や復旧することができないときは、通信事業者が各機関との協議により定めた順位に従ってその電気通信設備を修理し、又は復旧されます。
- ・エンドユーザー様の過失により、ONU・VDSL装置等に故障が発生した場合は、故障修理費用についてはエンドユーザー様に請求させていただきます。

【個人情報の取扱について】

- ・本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要な利用者様の情報をNTT東日本及びサービス提供に必要な他の事業者へ提供することについて同意していただきます。

【各種お申込みについて】

光コラボレーション事業者（弊社）が提供するサービス（アポロひかり）に関するお申込み（移転、解約、取消含む）やお問い合わせ（故障受付含む）は弊社にご連絡願います。

【オプションサービス解約について】

- ・光回線を契約した場合、付加サービス（光コラボレーション対象・対象外サービス）が自動的に解約となります。

【その他注意事項について】

- ・弊社レンタル製品等をお客さまの責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル消費商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただきます。

## 8. 特定商取引に関する法律の適用を受けるクーリングオフについての説明書

申込まます電気通信事業に関する商品等の販売が「特定商取引に関する法律」の適用を受ける場合で、クーリングオフ（特定商取引に関する法律9条）を行おうとする場合には、この説明書・本規約を十分お読み下さい。

※「特定商取引に関する法律」の適用を受ける場合：訪問販売、電話勧誘販売による取引

### I 申込の解除（クーリングオフ）を行おうとする場合

- ①「特定商取引に関する法律」の適用を受ける場合で、クーリングオフを行おうとする場合には、申込をした日から起算して8日以内は、契約者は文章をもって申込の解除（クーリングオフと呼びます）ができ、その効力は解除する旨の文書を発したときに生ずるものとします。
- ②上記クーリングオフの講師を妨げるために当社が不実のことを告げたことにより契約者が誤認し、または威迫したことにより困惑してクーリングオフを行わなかった場合は当社から、クーリングオフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から8日を経過するまでは書面によりクーリングオフすることができます。

### II 上記期間内に契約の解除（クーリングオフ）があった場合

- ①当社は申込の解除に伴う損害賠償または違約金支払いを請求することはありません。
- ②申込の解除があった場合に、すでに商品の提供が行われているときは、その引取に要する費用は当社の負担とします。
- ③申込解除のお申し出の際に既に受理した金銭がある場合は、すみやかにその全額を無利息にて返還いたします。
- ④契約者は商品・サービス・提供に伴い、建物等が変更された場合、無料で元の状態にもどすよう請求することができます。
- ⑤すでに役務が提供されたときにおいても、当社は契約者に提供した役務の対価、その他の金銭の支払いを請求しません。

## 9. お問い合わせ先

アポロひかり総合窓口  
福島県福島市曾根田町1-18 MAXふくしま3F  
0120-2940-25  
受付時間：10:00～17:00（年末年始を除く）

光故障受付センター  
0120-805-113  
受付時間：24時間対応  
※受付が録音対応となる場合がございます。録音受付には順次対応いたします。  
※年中無休